

**АКТ**  
**технического состояния изделия, направляемого в ремонт**

**Наименование организации** \_\_\_\_\_  
(название организации, которая будет оплачивать не гарантийный ремонт)

**Наименование изделия** \_\_\_\_\_ **Серийный номер** \_\_\_\_\_

**Комплектность:** Паспорт \_\_\_\_, Антенна \_\_\_\_, Ключ Touch Memory \_\_\_\_, SIM карта \_\_\_\_, Диск с ПО \_\_

**Неисправности изделия (отметить нужное):**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Не включается   | <input type="checkbox"/> Не регистрируется, теряет связь:             |
| <input type="checkbox"/> Неисправен блок питания                               | <input type="checkbox"/> постоянно                                    |
| <input type="checkbox"/> Неисправен выход ОК (R, D, L, F)                      | <input type="checkbox"/> периодически                                 |
| <input type="checkbox"/> Неисправен вход Touch Memory                          | <input type="checkbox"/> Нет связи с ПЦН Мираж/STEMAX:                |
| <input type="checkbox"/> Утерян пароль   | <input type="checkbox"/> по SMS <input type="checkbox"/> по DATA      |
| <input type="checkbox"/> Сломан элемент  | <input type="checkbox"/> по GPRS <input type="checkbox"/> по Ethernet |
| <input type="checkbox"/> Воздействие грозы                                     | <input type="checkbox"/> по телефонной линии                          |
| <input type="checkbox"/> Нет заряда АКБ  | <input type="checkbox"/> Не конфигурируется:                          |
| <input type="checkbox"/> Неисправен ШС (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12) | <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> RS-232          |
| <input type="checkbox"/> Неисправен выход 12 В                                 | <input type="checkbox"/> TCP/IP                                       |
| <input type="checkbox"/> Не переключается между SIM-картами                    | <input type="checkbox"/> Не обновляется ПО:                           |
| <input type="checkbox"/> Нет связи по радиоканалу                              | <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> RS-232          |
| <input type="checkbox"/> Нет связи с ПК (RS-232, USB)                          | <input type="checkbox"/> TCP/IP                                       |
| <input type="checkbox"/> Нет связи по RS-485                                   | <input type="checkbox"/> Нет связи с MIRAGE Drive                     |
| <input type="checkbox"/> Не определяет координаты                              | <input type="checkbox"/> по GPRS                                      |
| <input type="checkbox"/> Требуется замена ПО:                                  |   |
| <input type="checkbox"/> Основной платы <input type="checkbox"/> GSM-модема    |   |

**Кроме этого:** \_\_\_\_\_  
(указать подробно характер неисправности)

**Меры, предпринятые клиентом самостоятельно:** \_\_\_\_\_

**Акт составил:** \_\_\_\_\_ **Контактный телефон:** \_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия и инициалы)

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Примечание:**

1. Акт заполняется на каждое изделие. За консультацией по вопросам описания неисправности обращаться в Сервисный центр ООО "НПП "Стелс" по телефону 8(3822) 488-507 или по электронной почте [service@nppstels.ru](mailto:service@nppstels.ru).
2. При возникновении неисправностей, связанных с неустойчивой связью по каналу GSM, изделия желательно сдавать в ремонт со штатными антеннами.
3. Подробное описание неисправности ускорит время ремонта.
4. Изделия сдавать в ремонт очищенными от пыли и грязи.
5. В случае направления в ремонт отдельного узла изделия, каждый узел упаковывать в тару, исключающую повреждения узла при транспортировке.