**Партнерская программа Livicom**

**для охранных предприятий**

**Приглашаем к партнерству охранные организации**, желающие расширить свой бизнес за счет новых клиентов по охране жилья (домов, коттеджей, квартир) и желающие повысить качество сервиса по взаимодействию с клиентами.

**Преимущества для охранного предприятия:**

* Не требуются инвестиции в объектовое оборудование. Клиент приобретает оборудование для охраны за счет собственных средств.
* Возможность расширить базу частных клиентов, которая более «предана» по сравнению с корпоративными клиентами.
* Возможность повысить качество сервиса по взаимодействию с клиентами.
* Всегда актуальный список и контакты ответственных лиц за охрану.
* Дополнительный доход на дополнительных услугах пожарного и технологического мониторинга.
* Контакты охранного предприятия будут размещены в мобильном приложении Livicom и на [www.livicom.ru](http://www.livicom.ru).

**Авторизация охранной организации состоит из нескольких этапов:**

Подготовительный этап

1. Направить в НПП «Стелс» заявку на авторизацию (форма заявки в Приложении №1).
2. Приобрести комплект Livicom, изучить функционал системы, пройти самоконтроль знаний на основе контрольных вопросов.
3. Обновить ПО STEMAX. Если охранная организация применяет ПЦН иного производителя, то для интеграции с Livicom необходимо приобрести ПО STEMAX.
4. Если охранная организация не имеет специалиста с действующим сертификатом обучения в НПП «Стелс», то организация бронирует место в предстоящем курсе обучения в Москве или в Томске.
5. Обновить ПО STEMAX на версию 5.6.
6. Провести инструктаж наших специалистов продаж по вопросам подключения к охране клиентов на Livicom, адаптировать договор на услуги охраны.

Интеграция ПО STEMAX с облачным сервером Livicom

1. На основе технических параметров основного и резервного серверов НПП «Стелс» регистрирует охранную организацию на облачном сервере Livicom, выдает реквизиты для подключения к серверу Livicom.
2. Охранная организация на основе выданных реквизитов осуществляет подключение к серверу Livicom.
3. Охранная организация осуществляет пробное подключение тестового объекта Livicom к своему пульту.

Приложение №1

Форма заявки на партнерство по Livicom

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ охранной организации

|  |  |
| --- | --- |
| Исх. № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |  ООО «НПП «Стелс» в коммерческий отдел |

 Просим авторизовать нашу организацию в качестве партнера по монтажу и предоставлению услуг пультовой охраны пользователям системы Livicom на территории \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В свою очередь в рамках партнерства мы готовы:

1. Приобрести комплект Livicom, изучить функционал системы, пройти самоконтроль знаний на основе контрольных вопросов.
2. Обновить ПО STEMAX на версию 5.6.
3. Разместить на главной странице сайта информацию о партнерстве с Livicom.
4. Провести инструктаж специалистов продаж по вопросам подключения к охране клиентов на Livicom, адаптировать форму договора на охрану.
5. Принимать заявки и подключать на охрану клиентов Livicom. Так же осуществлять необходимый монтаж, аудиты объектов (в случае самоустановки), консультировать клиентов по вопросам настройки и эксплуатации системы.

|  |
| --- |
| **Информация о компании** |
| Юридическое наименование организации  |   |
| ИНН |  |
| ФИО руководителя |  |
| ФИО специалистов с действующим сертификатом обучения в НПП «Стелс». Если таковых специалистов нет, то когда планируете обучить? |  |
| ФИО, тлф., e-mail администратора ПЦН, ответственного за интеграцию  |  |
| Есть ли у вас хаб Livi Smart Hub? |  |
| **Информация для интеграции с сервером Livicom**  |
| Корпоративный e-mail (для принятия заявок на подключение охраны, сообщений об ошибках в совместной работе систем). |  |
| IP/DNS - адрес, порт для подключения объектовых устройств к основному серверу |  |
| IP/DNS - адрес, порт для подключения объектовых устройств к резервному серверу (если есть)\* |  |
| **Информация для публикации в мобильном приложении Livicom и на www.livicom.ru** |
| Публичное наименование организации  |  |
| Перечень городов, в которых организация предоставляет охранные услуги  |  |
| Контактный тлф. диспетчерской (с кодом города) |  |
| Сайт организации  |  |

< ФИО, подпись руководителя организации, печать >